

Sysprint AG ist HP-zertifiziert

Interview mit Mike Nünlist Unser neuer Verkaufsberater Mike Nünlist stellt sich vor:



Mike Nünlist, Sie verstärken seit Mitte Juli den Verkauf und die Beratung bei Sysprint. Wir wünschen Ihnen einen guten Start in die neue Tätigkeit.

Danke, ich bin sehr gut bei Sysprint gestartet. Ich fühle mich wohl und wurde gut im Team aufgenommen.

Sie waren gerade in Barcelona. Dort haben Sie ein Praktikum absolviert.

Genau. Ich wollte gut vorbereitet bei Sysprint beginnen. So habe ich mich bei HP Inc. in Barcelona um ein 6-monatiges Praktikum beworben und einen Praktikumsplatz erhalten. Nach einer kurzen Einführung in die Produktpalette und Druckertechnologie haben mich die Verantwortlichen dann schon auf die Kunden losgelassen (*lacht*).

Und was genau waren Ihre Aufgaben in Barcelona?

Ich muss vorausschicken, dass Drucker nicht absolut neu für mich sind. Ich bin sozusagen mit Druckern aufgewachsen. Durch meinen Vater Fredy Nünlist hatte ich natürlich immer

wieder Berührungspunkte mit Sysprint, den Produkten und Dienstleistungen. In Barcelona hat es mich dann doch kalt erwischt. Ich musste mich von heute auf morgen in einem professionellen Druckerumfeld bewähren. Eine meiner Aufgaben war, Businesspartner telefonisch zu betreuen. Für sie habe ich Verkaufspolizen mit wettbewerbsfähigen Konditionen ausgehandelt, damit sie Aufträge bei Endkunden gewinnen können.

Für den Verkauf und die Beratung benötigen Sie sicher auch technisches Wissen und Verständnis für Prozesse.

Ich habe eine Lehre als Konstrukteur abgeschlossen und mehrere Jahre in diesem Bereich gearbeitet. Deshalb sind mir technische Zusammenhänge und Mechanik vertraut. Ich tausche mich auch gerne mit Fachleuten und Abteilungen aus.

Gewappnet für den direkten Kundenkontakt und für knifflige Fragen?

Jeden Tag lerne ich dazu, und das ganze Sysprint-Team unterstützt mich dabei. Mit meinem Vater auf Tour habe ich schon einige Kunden und deren Anliegen kennengelernt. Kleinere Aufträge bearbeite ich schon selbstständig. Fester Bestandteil meiner Ausbildung ist das Onlinetraining von HP. Damit vertiefe ich meine Kenntnisse in Drucker-Hard- und Software, Druckerlösungen und Kundenberatung.

Und wenn Sie mal nicht arbeiten?

Dann ist Wasser mein Element – fließend und gefroren. Bei einem Sprachaufenthalt auf Hawaii hat mich die Leidenschaft für das Surfen und Wakeboarden gepackt und bis heute nicht wieder losgelassen. Im Winter tausche ich das Board gegen Ski. Und wenn das Wetter mal nicht passt, genieße ich meine Freizeit an kulturellen Anlässen, oder ich verreise in wärmere Gefilde.



Gold Partner – Hardware

Silver Partner – Supplies

Managed Print Specialist

Services Specialist –
Printing

Ihr Partner für Drucker-, Output Management-, Monitoring-, FollowMe und Mainframe- / System i-Lösungen.

Spezialist für HP Managed Print Service mit zertifiziertem Personal. Reparaturen, Service & Support von Druckern, Multifunktionsgeräten und Kopierern.

SysPrint AG

IMPRESSUM

Sysprint AG
Fredy Nünlist

Gaswerkstrasse 6

8952 Schlieren

Tel +41 44 730 23 45

Fax +41 44 730 18 35

info@sysprint.ch

www.sysprint.ch