

Liebe Leserin, lieber Leser



Nach dem jüngsten Angriff auf Computersysteme dringt die Cyber-Kriminalität in unseren beruflichen und privaten Alltag. Cyberkriminelle versuchen an lukrative Firmendaten zu gelangen. Dafür reichen ihnen schon einfache Zugänge über ungeschützte Netzwerke, Internet oder Hardware-Geräte wie etwa ein Arbeitsplatzdrucker. Eindrücklich präsentiert das neuste Video von HP-Studios «The Wolf» mit Christian Slater, wie schnell aus Unternehmen Opfer werden können.

Gut zu wissen: HP bietet das branchenweit höchste Mass an Drucksicherheit für Ihre Geräte, Dokumente und Daten. Die in den Druckern integrierten Sicherheitsfunktionen schützen vor fremdem Zugriff und Manipulation – und zwar vom Systemstart bis zum Herunterfahren.

Im Interesse unserer Kundinnen und Kunden steht auch bei Sysprint die Sicherheit an erster Stelle. Schon beim Wareneingang durchlaufen Geräte einen «Secure Erase Prozess». Auf Wunsch liefern wir bei der Auslieferung die Bestätigung mit dem «Secure Erase Protokoll» gleich mit.

Wir wünschen Ihnen sicheres Drucken und eine anregende Lektüre mit dem neuen XTRAY.

Fredy Nünlist
CEO Sysprint AG

HP Drucker und MFP mit «Bodyguard» ausgerüstet

Sicher vom Systemstart bis zum Herunterfahren

Nach Schätzungen gibt es global Hunderte Millionen Business-Drucker. Und weniger als 2% von ihnen sind sicher. Da erstaunt es nicht weiter, dass einer der bisher grössten Cyberangriffe weltweit rund 200'000 Computer* von Unternehmen, Behörden und Privatpersonen lahmgelegt hat.

Experten zufolge nutzen Cyberkriminelle gezielt Sicherheitslücken aus und installieren Schadsoftware, um ganze IT-Systeme anzugreifen.



Cyberkriminelle am Werk

Jedes ungeschützte Gerät im Netzwerk stellt eine Schwachstelle dar

Unternehmen werden immer wieder dafür kritisiert, äusserst nachlässig mit der Sicherheit ihrer Computersysteme umzugehen. Das trifft auf grosse genauso wie auf kleinere Unternehmen zu. Cyberkriminelle sind nicht nur an Firmendaten interessiert, sondern auch an Datenmissbrauch und Identitätsdiebstahl sowie Bank- und E-Commerce-Betrug. Dafür suchen sie einfache Zugänge über Netzwerke, Internet oder Hardware-Geräte wie Drucker. Selbst über eine scheinbar harmlose E-Mail kann, einmal ausgedruckt, eine Crimeware-Software in den Server eingeschleust werden.

*NZZ, 15.05.17

Drucker und MFP mit Bodyguard

Vom Start bis zum Herunterfahren

S. 1

HP erweitert MFP im A3-Bereich

Sichere Flotte für Tempo und Volumen

S. 2

PSM Printer Supply Monitor, Version 7.0

Verbrauch jetzt grafisch darstellen

S. 3

Erfolgsgeschichte

Stiftung Wagerenhof

Das Rundum-glücklich-Paket

S. 3

Interview mit Mauro Aggiato

Mitarbeiter im Verkaufsdienst

S. 4

Schützen Sie Ihr Unternehmen

Kriminelle haben es grundsätzlich auf Ihr Unternehmen abgesehen. Die meisten von uns würden ihren Computer nicht ungeschützt vor Zugriff verwenden. Dennoch bieten die wenigsten Anbieter einen grundlegenden Schutz für ihre Druck- und Bildbearbeitungsgeräte.

Weltweit einzigartig

Hier ist HP mit dem HP Secure Printing Service branchenführend. Die in den HP Druckern integrierten Funktionen dienen wie ein Bodyguard. Einerseits bieten sie Sicherheit für Ihren Drucker und andererseits Schutz für Ihr gesamtes Netzwerk. Die Funktion HP Print Security erkennt Sicherheitsrisiken in Echtzeit, automatisiert die Überwachung und prüft externe Software. Angriffe von aussen werden sofort und effizient abgewehrt. Die Drucker aus der neuesten Generation der HP Enterprise-Drucker gehen noch einen Schritt weiter und beheben Angriffe automatisch.



Schutz für
Geräte



Schutz für
Daten



Schutz für
Dokumente

Sysprint und HP machen Ihr Unternehmen sicherer.



HP erweitert das MFP-Sortiment im A3-Bereich

Eine sichere Flotte für jedes Tempo und Volumen

Mit den 16 neuen A3-Modellen, darunter auch die mit PageWide*-Technologie, rundet HP das Sortiment bei den Multifunktionsgeräten (MFP) ab. Wählen Sie aus der breiten Palette an MFP-Optionen das Gerät aus, das Ihre geschäftlichen Anforderungen erfüllt. Egal ob für kleine Büros oder grosse Unternehmen: Mit Geschwindigkeiten von bis zu 80 Seiten pro Minute drucken Sie selbst hochwertige Dokumente blitzschnell und kostengünstig. Die Qualität und Beständigkeit der Druckerzeugnisse überzeugen. Die Sicherheit von allen HP-Geräten ist flottenübergreifend gewährleistet und branchenweit unübertroffen.

Grosse Zubehör-Auswahl

Optionales Zubehör wie Unterstand, Papierzuführung und Endverarbeitung sorgen für den perfekten Einsatz in Ihrem Betrieb.

Mieten, Leasen oder Kaufen

Alle HP Geräte von Sysprint können Sie mieten, leasen oder kaufen. Attraktive Mietangebote für fünf Jahre mit HP Color LaserJet E77822dn schon ab CHF 89.- inklusive Wartung und Toner für 1000 b/w- und 500 Farbdrucke pro Monat. Verlangen Sie ein Angebot von uns.

Lernen Sie die vielen Vorteile der neuen Geräte kennen. Besuchen Sie uns in unserem Showroom in Schlieren oder bestellen Sie ein Gerät zur Probe für zehn Tage.

Weitere Informationen erhalten Sie unter info@sysprint.ch / +41 44 730 23 45.

*Bei der PageWide-Technologie von HP wird die Tinte über 42.000 kleine Düsen in einem fix eingebauten Druckkopf exakt an der richtigen Stelle auf dem bewegten Papier aufgedruckt. Der Druck ist leise und energiesparend. Für professionelle und langlebige Dokumente.

HP PageWide Managed MFP

Mit den neuen PageWide-Geräten drucken Sie jetzt bis zu A3-Format. Sie erhalten überzeugende Ergebnisse zu einem hervorragenden Preis-Leistungs-Verhältnis.

HP PageWide Managed P777xx MFP Serie



- 20 bis zu 80 Seiten pro Minute
- kostengünstige Schwarz-Weiss- und Farbdrucke
- hochwertige Farbdrucke in professioneller Qualität
- weniger Wartungsaufwand
- bis zu 50% geringerer Energieverbrauch
- wasser- und lichtbeständiger Druck
- wisch- und textmarkerfester Druck
- Druckvolumen bis zu 15.000 Seiten

HP Color LaserJet Managed MFP Enterprise-Modelle

Die neue Generation bietet Ihnen Geräte für durchgehend brillante Schwarz-Weiss- oder Farbdrucke auf unterschiedlichsten Medien. Zudem ermöglichen die erweiterten Workflow-Funktionen dank der Texterkennung (OCR) schnelle und präzise Digitalisierung von Ihren Dokumenten. Über die grosse ausziehbare Tastatur geben Sie bequem und einfach Informationen zu Dateien und Text für E-Mails ein. Die integrierten Sicherheitsfunktionen überwachen permanent die Druckumgebung und schützen vor unautorisierten Zugriffen.

HP Color LaserJet Managed E778xx MFP Serie



Empfohlen für kleinere Büros oder mittlere Arbeitsgruppen.

- A3-Druckwerk
- 22, 25 und 30 Seiten pro Minute
- Zuführungskapazität bis zu 3140 Seiten
- Druckvolumen bis zu 15.000 Seiten pro Monat

HP Color LaserJet Managed E876xx MFP Serie



Empfohlen für grosse Druckaufträge, mit Hefter/Stapler-Einheiten und für Broschürendruck mit Locher.

- A3-Druckwerk
- 40, 50 und 60 Seiten pro Minute
- Zuführungskapazität bis zu 6140 Seiten
- Druckvolumen bis zu 25.000 Seiten pro Monat

PSM Printer Supply Monitor, Version 7.0

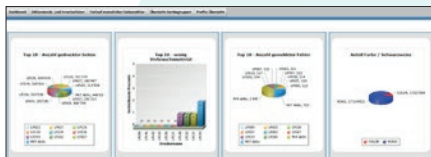
Verbrauch jetzt grafisch darstellen

Mit der Administrations-Software PSM verwalten und unterhalten Sie Ihren Druckerpark. PSM überwacht den Tonerverbrauch, meldet Fehler und löst bei Bedarf automatisch den Bestellprozess aus. Monatliche Rapporte informieren über Seitenstände und Bestellungen.

Auf Wunsch unserer Kunden nach statistischen Auswertungen haben wir für PSM ein Dashboard entwickelt. Mit der Version 7.0 lassen sich neu der Verbrauch grafisch darstellen und Listen individuell konfigurieren. Diese neuen Funktionen können optional installiert werden.

Grafische Auswertungen

Über das Dashboard sehen Sie Grafiken zu Anzahl gedruckter Seiten und Verbrauchsmaterial sowie Fehlermeldungen und Anteil Schwarz-Weiss- und Farbdruck. Sie erkennen Spitzenzeiten und erhalten eine Übersicht über alle eingesetzten Geräte. Inventar- und Zählerstandslisten stellen Sie nach eigenem Bedarf zusammen und exportieren diese im gewünschten Dateiformat. Optimal für Ihre Präsentationen oder Budgetberechnungen.



Vollständige Informationen und «Firmware Upgrades und Release Notes» zur PSM-Version 7.0 finden Sie unter http://partner.sysprint.ch/n_forum.

Bei Abschluss eines neuen Wartungsvertrags ist PSM-Version 7.0 inbegriffen.



Erfolgsgeschichte Stiftung Wagerenhof

Rundum-glücklich-Paket gesucht und gefunden

Die Stiftung Wagerenhof vertraut neu auf die Services und die HP Geräte von Sysprint AG. Die effiziente Drucktechnik, der pragmatische Lösungsansatz und die Zusammenarbeit auf Augenhöhe haben die Wagerenhof-Verantwortlichen überzeugt.



Im Gespräch mit Jens Berensmann, IT-Leiter der Stiftung Wagerenhof

Der Wagerenhof ist Heimat für Menschen mit Beeinträchtigung. Sie werden rund um die Uhr und meist ein Leben lang von Fachpersonen betreut. Insgesamt 650 Personen arbeiten im Wagerenhof (mehrheitlich Teilzeitstellen). Dementsprechend unterschiedlich sind die Ansprüche an Druckgeräte und digitale Kommunikationsmedien.

Eine Mammutaufgabe

Die gesamte IT-Infrastruktur zu betreuen, ist eine grosse Herausforderung für Berensmann, seine zwei Mitarbeitenden und einen Auszubildenden. «Die anspruchsvolle Situation führte im Sommer 2014 dazu, unsere Informatikstrategie zu überdenken», erklärt Berensmann. «Der Dienstleister, der uns seinerzeit betreute, konnte uns nicht den unterstützenden Service bieten, wie wir ihn gebraucht hätten.» Dabei sei hauptsächlich die Servicementalität für einen Wechsel aus-

schlaggebend gewesen. Berensmann und sein Team suchten 2014 noch nicht aktiv nach einem neuen Anbieter, da Druck- und Serviceverträge bis Ende 2016 gültig waren. Genau in dieser Phase sei Sysprint AG beim Wagerenhof vorstellig geworden.

Vereinfachung auf allen Stufen

Die Anforderungen an Druckerpark und Services waren vielfältig. Berensmann präzisiert: «Wir wollten eine kostengünstige, sichere und nachhaltige Lösung.» Sysprint analysierte die bestehende Druckerinfrastruktur und Bedürfnisse der Anwender. Für jede Wohngruppe wählte man einfach zu bedienende HP OfficeJet Drucker 251dw mit Schwarz-Weiss- und Farbdruck. Für die Verwaltung und die zentralen Dienste entschied man sich für schnelle Multifunktionsgeräte HP LaserJet MFP M775z und M880z mit Fax- und E-Mail-Einrichtung. Zusätzliche Funktionen wie SecureJet und FollowMe Printing gewährleisten den Nutzern künftig sicheres und standortunabhängiges Drucken von vertraulichen Daten. Die Wartung und Materialverwaltung der Geräte übernimmt neu Sysprint.

Persönliche Erfolgsgeschichte

«Unterm Strich können wir zum heutigen Zeitpunkt sagen: Wir haben Kosten gesenkt und erreichen eine hohe Automatisierung», so Berensmann. Die bedienerfreundlichen und sicheren Drucker, die Zubehörverwaltung und die persönliche Betreuung durch einen Sysprint Servicetechniker erleichterten dem Team und den Anwendern das Leben. «Ich bin froh und stolz darauf, dass die nahtlose Umstellung auf Sysprint und HP Geräte so gut geklappt hat. Mit der neuen Lösung bin ich sehr glücklich.»

Ausführlicher Bericht: www.sysprint.ch/cms/news-aktionen/downloads



Stiftung Wagerenhof

Die Stiftung Wagerenhof in Uster bietet 227 Menschen mit geistiger und teils schwerster körperlicher Beeinträchtigung ein liebevolles, bleibendes Zuhause. Sie finden im «Wagi-Dörfli» einen vielgestaltigen Lebens- und Arbeitsraum. Die Ateliers, die Gärtnerei mit Blumenladen, die Landwirtschaft, die Gastronomie, die Wäscherei oder die Technik bieten Arbeits- und Beschäftigungsplätze. Mit seinen Betrieben und öffentlichen Veranstaltungen ermöglicht der Wagerenhof Begegnungen und Beziehungen zum Umfeld. www.wagerenhof.ch

Sysprint AG ist HP-zertifiziert

 Partner First Gold

Gold Partner – Hardware

Silver Partner – Supplies

Managed Print Specialist

Services Specialist – Printing

Interview mit Mauro Aggiato

Unser Mitarbeiter im Verkaufsdienst stellt sich vor:



Herr Aggiato, Sie stecken also hinter der sympathischen Stimme am Telefon?

Danke. Ja, ich schätze den direkten telefonischen Kontakt zu unseren Kundinnen und Kunden. Ich freue mich natürlich, wenn es am anderen Ende der Leitung so ankommt.

Zu Ihren Aufgaben im Innendienst gehört sicher noch viel mehr als Telefonieren. Wie sieht Ihr Arbeitsbereich aus?

Ich bearbeite Bestellungen rund um das Verbrauchsmaterial wie Toner für Drucker und MFP, von der Annahme bis zur monatlichen Verrechnung. Die Bestellungen erhalte ich telefonisch oder automatisch über das PSM-System. Zusätzlich betreue ich die Technikerrapporte und rechne ausgeführte Leistungen ab.

Könnte man Sie als Toner-Spezialisten bezeichnen?

Doch, ich kenne mich nach über zwei Jahren Tätigkeit bei Sysprint recht gut mit Tonern aus. Mir ist es auch wichtig, unsere Kunden

über den effizienten Einsatz von Druckmitteln zu beraten. Das führt dann sogar bis zu Druckerbestellungen. In die Produktpalette von Sysprint arbeite ich mich mit der Unterstützung vom Team weiter ein. Ziel ist es, das gesamte Sysprint-Sortiment gut zu kennen.

Demnach hatten Sie vor Sysprint mit anderen Produkten als Druckern zu tun?

Ja, mit Möbeln. Meine berufliche Laufbahn habe ich mit einer Detailhandelslehre bei einem bekannten Möbelhaus begonnen. Da arbeitete ich in allen Bereichen von der Lager- und Warenlogistik über die Verkaufsadministration bis zum Verkauf an der Front. Zuletzt war ich als Rayonchef für eine Abteilung verantwortlich, bevor das Unternehmen leider aufgelöst wurde.

Was würden Sie als die grössten Herausforderungen mit dem Wechsel zu Sysprint bezeichnen?

Gänzlich neu war für mich die telefonische Beratung von Produkten. Möbel konnte ich dem Kunden am Verkaufspunkt zeigen, am Telefon hingegen bin ich mit einer exakten Produktbeschreibung gefordert. Dann sicher der Wechsel von einem grossen zu einem kleineren Unternehmen, wo ich jetzt Prozesse gesamthaft betreue und natürlich den intensiveren Kontakt zu Stammkunden pflegen darf.

Und wenn Sie mal nicht arbeiten?

Dann widme ich mich Schwergewichten. Ich treibe regelmässig Kraftsport mit allem, was dazugehört. Dementsprechend koche und ernähre ich mich gesund. Das führt beim Einkaufen so weit, dass ich sogar die Kalorien der Lebensmittel zähle. Auch meine Freundin kommt in den Genuss meiner Kochkünste. Eine weitere Leidenschaft von mir ist die Musik, die ich als Hobby-DJ auslebe.

Ihr Partner für Drucker-, Output Management-, Monitoring-, FollowMe und Mainframe- / System i-Lösungen.

Spezialist für HP Managed Print Service mit zertifiziertem Personal. Reparaturen, Service & Support von Druckern, Multifunktionsgeräten und Kopierern.

SysPrint AG

IMPRESSUM

Herausgeber:
Sysprint AG, Fredy Nünlist
Gaswerkstrasse 6
8952 Schlieren
Tel +41 44 730 23 45
Fax +41 44 730 18 35
info@sysprint.ch
www.sysprint.ch

Redaktion und Texte:
Eva Beck, beckmarketing.ch